Asesu cydymffurfiaeth â safonau rheoleiddio

Ebrill 2024

Fel rhan o'n hunanwerthusiad blynyddol, disgwylir i ni asesu a ydym yn credu ein bod yn cydymffurfio â phob un o Safonau Rheoleiddiol Llywodraeth Cymru.

Mae gan bob Safon gwmpas eithaf eang ac mae gan bob un sawl is-elfen. Mae ein Hasesiad yn ystyried pob elfen ac mae ganddo lefel o gydymffurfiaeth yn erbyn pob un yn ôl y lefelau asesu a ddangosir yn yr Allwedd isod.

Allwedd i lefelau asesu

	Rydym yn hapus gyda hyn. Cydymffurfio.
	Mae angen rhywfaint o welliant. Cydymffurfio'n sylweddol, gyda rhai mân feysydd i'w gwella.
	Maes ffocws. Cydymffurfio'n fras, gyda pheth gwaith sylweddol neu fawr wedi'i gynllunio fel gwelliant.
	Nid ydym yn hapus gyda hyn. Ddim yn cydymffurfio.

Mae'r tabl isod yn dangos trosolwg o lefel gyffredinol cydymffurfio ar gyfer pob safon. Yna rydym yn rhoi mwy o fanylion ar gyfer pob Safon i egluro ein hasesiad. Yng nghorff yr asesiad, mae'r testun mewn pinc yn nodi'r meysydd hynny o welliant sy'n arwain at y lefel asesu.

Ydy United Welsh yn cydymffurfio â'r safonau?

RS1	Mae gan y sefydliad drefniadau arweinyddiaeth a llywodraethu strategol effeithiol sy'n ei alluogi i gyflawni ei ddiben a'i amcanion

Crynodeb o lefelau asesu fesul elfen

A	B	C	D	E	F	G
😃	🙂	😐	😃	😃	🙂	🙂

RS2	Mae trefniadau rheoli risg a sicrwydd cadarn ar waith

A	B	C
😃	😃	🙂

RS3	Darperir gwasanaethau o ansawdd uchel i denantiaid

A	B	C	D
🙂	🙂	🙂	🙂

RS4	Mae tenantiaid yn cael eu grymuso a'u cefnogi i ddylanwadu ar ddylunio a darparu gwasanaethau

A	B	C	D
😐	😐	😐	😐

RS5	Mae rhenti a thaliadau gwasanaeth yn fforddiadwy ar gyfer y presennol a'r dyfodol

A
😃

RS6	Mae gan y sefydliad ymagwedd strategol at werth am arian sy'n llywio ei holl gynlluniau a gweithgareddau			
A	**B**			
RS7	Mae cynllunio a rheolaeth ariannol yn gadarn ac effeithiol			
A	**B**	**C**	**D**	**E**
RS8	Caiff asedau a rhwymedigaethau eu rheoli'n dda			
A	**B**	**C**		
RS9	Mae'r sefydliad yn darparu llety o ansawdd uchel			
A				

RS1	**Mae gan y sefydliad drefniadau arweinyddiaeth a llywodraethu strategol effeithiol sy'n ei alluogi i gyflawni ei ddiben a'i amcanion**	
A	**Yn meddu ar strategaeth sy'n adlewyrchu ei weledigaeth, ei ddiwylliant a'i werthoedd ac sy'n nodi sut y bydd y sefydliad yn cyflawni ei ddiben craidd fel landlord cymdeithasol**	
	Mae gennym Strategaeth ar gyfer 2023-27, a gafodd ei hadnewyddu'n gynhwysfawr yn 2023/24 ac a gymeradwywyd gan y Bwrdd ym mis Mawrth 2023. Mae'n nodi ein cenhadaeth, ein gwerthoedd, ein hegwyddorion arweiniol a'r heriau sy'n ein hwynebu. Yna mae'n mynd ymlaen i ddisgrifio ein tair thema allweddol a sut rydym yn bwriadu cyflawni'r themâu hynny.	
B	**Yn cydymffurfio â'i ddogfennau llywodraethu ac yn bodloni gofynion Cod Llywodraethu priodol**	
	Mae gennym set gyflawn o ddogfennau llywodraethu ar gyfer pob endid o fewn Grŵp United Welsh. Mae gan United Welsh, fel landlord cymdeithasol cofrestredig, reolau a adolygwyd ddiwethaf yn 2009 ac er eu bod yn parhau i raddau helaeth yn unol â'r Rheolau Model presennol, maent yn cael eu hadolygu Mae'r ddau is-gwmni yn gwmnïau cyfyngedig ac wedi'u cofrestru yn Nhŷ'r Cwmnïau. Nid ydynt yn landlordiaid cymdeithasol cofrestredig. Mae gan bob un ohonynt Erthyglau Cymdeithasu enghreifftiol. Mae gan y tri endid Reolau Sefydlog a Chylch Gorchwyl, sy'n cael eu hadolygu'n rheolaidd. Mae ein harchwilwyr mewnol (Astari) yn adolygu agweddau ar lywodraethu yn flynyddol. Cyflwynir eu hadroddiadau i'r Pwyllgor Archwilio a Risg, gydag adolygiad 2023/24 yn adrodd ar Sicrwydd Sylweddol. Rydym yn gweithredu Cod Llywodraethu CHC ac yn cadw golwg ar God Llywodraethu NHF. Caiff sut y caiff elfennau pob un eu gweithredu neu y cydymffurfir â hwy eu hadolygu'n flynyddol ym mis Mawrth, a chaiff y canlyniadau eu hadrodd i'r Pwyllgor Tâl a Llywodraethu. Adroddwyd ar ddau faes i'w gwella eleni: • y Bwrdd yn cael dealltwriaeth lawnach o broffil y gweithlu, a • gwell dealltwriaeth o'u cyfrifoldebau am ddiogelu.	

C	**Pennu a chyflawni ymrwymiadau mesuradwy sy'n seiliedig ar dystiolaeth ar draws pob maes o'i fusnes mewn perthynas â chydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant (gan gynnwys gwrth-hiliaeth a mynd i'r afael â throseddau casineb) gan adlewyrchu amrywiaeth y cymunedau y mae'n gweithio ynddynt a gyda nhw**	😐
	Mynegir ein hymrwymiad i EDI yn ein Datganiad Polisi Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant, gyda mwy o fanylion yn ein Polisi EDI. Mae'r ddau yn cael eu hadolygu a'u cytuno gan y Bwrdd yn flynyddol. Mae gan y Bwrdd Hyrwyddwr EDI, sydd hefyd yn aelod o'n Fforwm Arfer Gorau EDI. Mae arfer da ar draws y sefydliad yn cael ei arwain gan y Tîm Gweithredol sy'n gweithio drwy'r Fforwm EDI. Mae sianel EDI ar Microsoft Teams yn agored i'r holl staff gyfrannu. Ceir tystiolaeth o ymrwymiad gan amrywiaeth o weithgareddau, gan gynnwys monitro, rhoi cynlluniau gweithredu ar waith a digwyddiadau a hyfforddiant codi ymwybyddiaeth. Ym mis Ionawr 2024, cyhoeddwyd ein Cynllun Gweithredu Gwrth-hiliol, sy'n cydgrynhoi camau gweithredu ar gyfer y sector o gynllun Llywodraeth Cymru a chynllun Gweithredoedd nid Geiriau Tai Pawb. Mae'n manylu ar ein camau gweithredu arfaethedig ar gyfer Cynrychiolaeth, Darparu Gwasanaethau a Chyfathrebu ac Ymgysylltu. Yn 2023/24, fe wnaethom rannu bron i 40 o straeon a darnau o gynnwys addysgol am brofiadau hunaniaeth bersonol a digwyddiadau diwylliannol. Mae'r straeon hyn wedi ymwneud â'r rhan fwyaf o nodweddion gwarchodedig, gan godi ymwybyddiaeth a dathlu amrywiaeth y bobl a'r cymunedau rydym yn gweithio gyda nhw. Trefnwyd i'r sector tai yng Nghymru gael ei gynrychioli yng ngorymdaith Pride Cymru ym mis Mehefin 2023, gyda staff o Tai Pawb a Chymdeithas Tai Cymunedol Caerdydd yn ymuno â ni yn yr orymdaith. Yn gynnar yn 2024, cynhaliom gyfres o ddigwyddiadau ar gyfer Wythnos Dathlu Niwroamrywiaeth. Thema'r wythnos oedd 'Dewch â'ch Hunan Llawn i'r Gwaith'. Buom yn dathlu'r doniau, y sgiliau a'r mewnwelediadau sydd gan y gymuned niwroamrywiol i'w cynnig, wrth chwalu unrhyw gamsyniadau ynghylch cyflyrau datblygiadol ac anawsterau dysgu fel awtistiaeth, ADHD, dyslecsia, dyscalcwlia, dyspracsia, Tourette's a mwy.	

	Cyrhaeddodd United Welsh rownd derfynol Gwobrau Tai Cymreig y Sefydliad Tai Siartredig ar gyfer y categori “Hyrwyddo Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant”. Rydym yn monitro bwlch cyflog ein gweithlu rhwng y rhywiau a lleiafrifoedd ethnig. Y bwlch cyflog rhwng y rhywiau hyd at fis Mawrth 2024 yn seiliedig ar gyflog canolrifol fesul awr oedd: • United Welsh: 8.6% (2023: 9.5%) • Grŵp: -8.1% (-2.8%) Y bwlch cyflog lleiafrifoedd ethnig yn seiliedig ar y gyfradd ganolrif fesul awr oedd: • United Welsh: 16.15% (2023: 13%) • Grŵp: 6.9% (2023: 14%) Rydym yn cymryd rhan ym mhrosiect Get Into Housing fel rhan o gonsortiwm o chwe chymdeithas dai yng Nghymru i greu cyfleoedd i gynyddu amrywiaeth ein gweithlu. Cynigir lleoliadau gwaith mewn amrywiaeth o rolau ystyrlon ar draws y sefydliad, gyda’r bwriad o ddarparu llwybrau i gyflogaeth barhaol ym maes tai. Mae dau berson o garfan 2023 wedi aros gyda ni mewn cyflogaeth barhaol. Mae gennym grŵp prosiect EDI yn adolygu casglu data, a sut mae’r data hwnnw’n cael ei ddefnyddio, i gefnogi’r broses o wneud penderfyniadau a llunio gwasanaethau yn well.	
D	**Mae ganddo Fwrdd amrywiol, sy’n adlewyrchu’r cymunedau y mae’r RSL yn gweithio ynddynt a gyda nhw, a’r sgiliau a’r wybodaeth sydd eu hangen i fod yn effeithiol**	
	Mae cymysgedd sgiliau a phrofiad y Bwrdd yn cael ei adolygu’n flynyddol a’i drafod gan y Pwyllgor Tâl a Llywodraethu yn erbyn cyd-destun ein Strategaeth, a heriau / cyfleoedd sy’n debygol o ddod i’n rhan dros y blynyddoedd nesaf. Helpodd y canlyniadau i lywio ymgyrch recriwtio ar gyfer aelodau newydd y Bwrdd. Mae aelodau anweithredol y Bwrdd yn dod ag ystod o sgiliau a phrofiad gan gynnwys rheolaeth ariannol, rheoli risg, adeiladu, cynllunio datblygiad, rheoli prosiectau, gweithio gyda phobl anabl, gweithio yn y trydydd sector, gweithio yn y sector iechyd, technoleg gwybodaeth, a rheoli pobl. Mae aelodau’r Bwrdd Gweithredol yn darparu gwybodaeth a phrofiad manwl o’r sector tai, yr amgylchedd gweithredu yng Nghymru a phobl a diwylliant United Welsh. Mae holl aelodau’r Bwrdd yn cymryd rhan mewn gwerthusiad blynyddol o effeithiolrwydd y Bwrdd, gan gwblhau holiadur wedi’i gynllunio ar sail yr egwyddorion a nodir yn Y Pethau Iawn.	

	Ym mis Mawrth 2024, aelodaeth y Bwrdd yw 11 (allan o gyfanswm posibl o 12). • Mae gennym chwe aelod Bwrdd benywaidd a phump o ddynion, felly mae'r cydbwysedd ar ryw yn weddol gyfartal • Yr oedran cyfartalog yw 52; does neb dros 65. Mae naw rhwng 45 a 64, a dau rhwng 30 a 44. Does neb o dan 30 • Mae naw aelod Bwrdd yn dosbarthu eu hunain yn Wyn; dau fel Du/Affricanaidd/Caribïaidd • Nid oes unrhyw aelod o'r Bwrdd yn ystyried eu hunain yn anabl • Mae wyth aelod o'r Bwrdd yn nodi eu bod yn Gristnogion, a thri heb unrhyw grefydd na chred	
E	**Gwneud penderfyniadau rhesymegol yn seiliedig ar wybodaeth glir o ansawdd da sy'n cynnwys asesiad o risg a, lle bo'n briodol, barn tenantiaid**	
	Anfonir papurau'r Bwrdd cyn cyfarfodydd, fel arfer wythnos cyn y cyfarfod. Mae gan unrhyw eitem penderfyniad bapur ategol sy'n nodi'r cefndir perthnasol, a gwybodaeth sy'n cefnogi'r argymhelliad. Yn ogystal, darperir papur clawr sy'n cynnwys ystyriaeth lefel uchel o'r modd y glynwyd at ein Hegwyddorion Arweiniol neu y cymhwyswyd hwy yn yr achos hwn. Mae'r Egwyddorion Arweiniol yn cynnwys: • Llywodraethu cryf, cydnerthedd ariannol a rheoli risg – nodi risgiau sy'n gysylltiedig â'r penderfyniad hwn a sut y cânt eu rheoli. • Gwrando ac ymgysylltu – sut rydym wedi gwrando ar lais y cwsmer wrth ddod i'r Argymhelliad a roddwyd gerbron y Bwrdd. Cynhwysir manylion cyswllt yr awdur fel y gall aelodau'r Bwrdd gysylltu â'r awdur os hoffent gael eglurhad cyn cyfarfod.	

F	**Galluogi a chefnogi tenantiaid i ddylanwadu arbenderfyniadau strategol**	☺
	Rydym yn defnyddio amrywiaeth o fecanweithiau i gadw mewn cysylltiad â barn a blaenoriaethau tenantiaid, gan gynnwys arolygon ffôn, arolygon ar-lein a grwpiau ffocws, ac ymweliadau personol gan uwch staff â'n hystadau i gwrdd â thenantiaid wyneb yn wyneb. Mae hyn wedi galluogi mecanwaith adborth mwy ymatebol ac wedi cefnogi grŵp mwy amrywiol o denantiaid i fynegi eu barn os ydynt yn dymuno gwneud hynny. Mae arolygon penodol hefyd ar gael trwy gyfryngau cymdeithasol ac ar ein gwefan er mwyn galluogi grŵp ehangach i gymryd rhan. Dangosodd ein harolwg boddhad tenantiaid annibynnol fod 70% o gwsmeriaid yn fodlon ein bod yn gwrando ar eu barn ac yn gweithredu arnynt (2023: 65%). Er bod hwn yn welliant flwyddyn ar ôl blwyddyn, rydym yn bwriadu gwneud mwy i gefnogi tenantiaid i ddylanwadu ar benderfyniadau strategol (gellir cael mwy o fanylion yn yr Adroddiad Effaith Cynnwys Cwsmeriaid). Fe wnaethom gyhoeddi Adroddiad Effaith Cyfranogiad Cwsmeriaid 2022/23 ar ein gwefan a'n sianeli cyfryngau cymdeithasol i hysbysu pobl am ein hymagwedd at gynnwys cwsmeriaid, gan gynnwys astudiaethau achos a'r cynnydd a gyflawnwyd yn ystod y flwyddyn. Cymerodd 486 o drigolion ran mewn ymgynghoriad ar gostau rhent a thaliadau gwasanaeth, a sut mae costau byw yn effeithio arnynt. Helpodd y canlyniadau i lywio ein polisi gosod rhent am y flwyddyn, a sut i ganolbwyntio cymorth ychwanegol ar breswylwyr sy'n cael trafferth. Cafodd canlyniadau'r arolwg eu cyfleu i'r holl breswylwyr drwy'r post ym mis Mawrth 2024.	
G	**Yn cydymffurfio â'r holl ddeddfwriaeth, gofynion rheoleiddio a chanllawiau statudol perthnasol ac yn cyfathrebu mewn modd amserol â'r rheolydd, gan gynnwys ar faterion perthnasol sy'n ymwneud â diffyg cydymffurfio gwirioneddol neu bosibl**	☺
	Caiff polisïau a gweithdrefnau eu hadolygu'n rheolaidd, a chyfrifoldeb timau penodol yw'r adolygiadau hynny. Mae staff yn cael y wybodaeth ddiweddaraf trwy weminarau, diweddariadau e-bost gan gwmnïau cyfreithiol, a mynychu cynadleddau a rhwydweithio gydag eraill yn y sector trwy Cartrefi Cymunedol Cymru. Rydym hefyd yn cwblhau gwaith diwydrwydd dyladwy cytundebol gyda darparwyr trydydd parti i sicrhau cydymffurfiaeth. Yn 2023/24 cyflwynwyd SATC23 ac rydym yn gweithio i roi ei ddarpariaethau ar waith o fewn yr amserlenni gofynnol.	

	Y prif faes a oedd yn peri pryder oedd y sefyllfa ynghylch diffyg cydymffurfio posibl â'r Ddeddf Rhentu Cartrefi (Cymru) newydd o ran cyflwyno Adroddiadau Amodau Gosodiadau Trydanol (EICRs) i denantiaid, gyda'r posibilrwydd o dorri cyfamodau benthyca o ganlyniad. Rydym yn cadw mewn cysylltiad rheolaidd â'n Rheolwr Rheoleiddio, gyda chyfathrebu a hysbysiadau yn cael eu sianelu trwy Ysgrifennydd y Cwmni er mwyn sicrhau cysondeb a chyflawnrwydd. Cynhelir cyfarfodydd rheolaidd rhwng y Rheolwr Rheoleiddio, Prif Weithredwr y Grŵp ac Ysgrifennydd y Cwmni i sicrhau bod y Rheoleiddiwr yn ymwybodol o weithgareddau United Welsh.	
RS2	**Mae trefniadau rheoli risg a sicrwydd cadarn ar waith**	
A	**Meddu ar fframwaith effeithiol ar gyfer rheoli risg, rheolaethau mewnol a sicrwydd sy'n ei alluogi i nodi a rheoli risgiau presennol a risgiau sy'n dod i'r amlwg yn llwyddiannus sy'n bygwth cyflawni ei strategaeth neu gydymffurfio â gofynion deddfwriaethol neu reoleiddiol**	
	Mae'r Polisi Rheoli Risg yn cael ei adolygu'n flynyddol a'i gymeradwyo gan y Bwrdd ar ôl craffu manwl gan y Pwyllgor Archwilio a Risg. Mae gennym adolygiadau archwilio mewnol rheolaidd ar reoli risg a sicrwydd, sy'n cwmpasu rhyw agwedd ar reoli risg yn flynyddol. Cyflwynir pob adroddiad adolygu archwilio mewnol i'r Pwyllgor Archwilio a Risg. Cynhaliwyd yr adolygiad archwilio mewnol diweddaraf o Reoli Risg a Sicrwydd ym mis Hydref 2023, a rhoddodd Sicrwydd Sylweddol. Mae'r Tîm Gweithredol yn ystyried y risgiau strategol a'r map risg yn fisol, gan wneud addasiadau yn ôl yr angen mewn ymateb i'r amgylchedd newidiol. Mae'r gofrestr risg fanylach yn cynnwys gwybodaeth am lefelau sicrwydd yn ogystal â rheolaethau a mesurau lliniaru sy'n berthnasol i risgiau penodol. Mae gan Celtic Offsite fel uned fusnes ar wahân ei chofrestr risg ei hun. Mae cofrestr Celtic Offsite yn cael ei hadolygu'n fisol, gan Grŵp Craidd Celtic Offsite, ac yn chwarterol gan Gyfarwyddwyr Celtic Horizons Ltd. Mae gan Tai Ffres, fel gwasanaeth tai ieuenctid newydd, ei fframwaith rheoli risg a llywodraethu ei hun sy'n ystyried materion strategol ehangach o fewn y sefydliad, yn ogystal â risgiau cyllid, gweithredol a llywodraethu o fewn prosiect Tai Ffres.	

	Mae Bwrdd Tai Ffres yn parhau i weithredu'n dda o ran darparu arweiniad a chyfeiriad i'r gwasanaeth, gan sicrhau ei fod yn cadw at yr egwyddorion a'r gwerthoedd a gytunwyd o fewn y cynllun prosiect strategol. Wrth i Tai Ffres symud i'r ddarpariaeth weithredol yn ddiweddar, mae rôl y bwrdd wedi'i hadolygu ac mae'r cylch gorchwyl yn y broses o gael ei ddiweddaru.	
B	**Nid yw'n rhoi asedau tai cymdeithasol neu denantiaid mewn perygl gormodol**	
	Gan fod methiant Iechyd a Diogelwch yn cael ei gydnabod fel risg fawr, mae fframwaith ar wahân o gofrestrau risg a goruchwyliaeth sy'n cwmpasu'r prif feysydd: • Iechyd a Diogelwch Landlord, • Iechyd a Diogelwch y Cyflogwr (United Welsh), • Iechyd a Diogelwch y Cyflogwr (Celtic Horizons), • Holl Iechyd a Diogelwch ar gyfer Celtic Offsite • Materion diogelu. Mae un Panel Iechyd, Diogelwch, Lles a Diogelu yn darparu trosolwg ar draws y Grŵp. Mae gan bob un o'r meysydd risg a restrir uchod ei grŵp monitro arbenigol ei hun, sy'n adrodd i'r prif Banel Iechyd, Diogelwch, Lles a Diogelu. Mae'r Panel yn cyfarfod bob chwarter ac yn cynnwys holl aelodau'r Tîm Gweithredol. Mae Fforwm Iechyd a Diogelwch Cyflogwyr United Welsh wedi cael ei ail-lansio ac mae'n cyfarfod yn fisol, gan gwmpasu iechyd, diogelwch a lles pobl a gyflogir gan United Welsh. Mae rôl Partner Iechyd a Diogelwch wedi'i sefydlu i roi cyngor uniongyrchol ar faterion Iechyd a Diogelwch. Roedd Iechyd a Diogelwch Staff yn destun archwiliad annibynnol yn 2022/23, a roddodd farn Sicrwydd Rhesymol. Amlygodd yr argymhellion bwysigrwydd adrodd cyson am ddamweiniau, digwyddiadau a damweiniau a fu bron â digwydd. Mae hyn wedi'i roi ar waith. Rydym yn buddsoddi adnoddau sylweddol mewn hyfforddi staff craidd ac mewn cofnodi'r hyfforddiant yn erbyn rolau unigol. Mae gan rolau allweddol ofynion hyfforddi gorfodol.	

	Mae gweithgarwch cydymffurfio Iechyd a Diogelwch landlordiaid yn destun adolygiadau annibynnol rheolaidd i roi sicrwydd i'r Bwrdd. Cwblhawyd yr adolygiad diwethaf o'r fath yn gynnar yn 2023/24 a thynnodd sylw at y ffaith nad oedd y polisïau, y gweithdrefnau a'r contractau sy'n rheoli'r gwaith o ddarparu'r gwasanaeth atgyweirio yn gyfredol â'r holl ddeddfwriaeth berthnasol. Argymhellwyd hefyd y dylid gwirio gwaith cydymffurfio yn annibynnol. Mae gweithredu'r argymhellion hyn bron wedi'u cwblhau. Wrth ystyried mentrau busnes newydd neu feysydd gweithgaredd, mae risgiau ar draws y Grŵp yn cael eu hystyried, gan gymryd cyngor proffesiynol priodol, gyda phwyslais arbennig ar warchod asedau cymdeithasol o fewn United Welsh. Cynhelir profion straen ar gynlluniau ariannol yn rheolaidd (gweler adran RS7 isod).	
C	**Cynnal parhad busnes hygyrch a chyfredol, cynlluniau wrth gefn ac adfer ar ôl trychineb**	☺
	Y ddau brif gynllun yw'r Cynllun Tywydd Eithafol a'r Cynllun Parhad Busnes. Mae'r Cynllun Parhad Busnes yn gyffredinol ei natur, gydag amlinelliadau o gamau gweithredu a awgrymir ar gyfer gwahanol senarios. Mae'r EWP yn benodol i ddigwyddiadau sy'n ymwneud â'r tywydd. Mae pob un yn cael ei ddiweddaru'n rheolaidd ac ar gael ar fewnrwyd y staff. Yn 2023/24 cynhaliwyd adolygiad archwilio o Barhad Busnes a nododd y gallai'r Bwrdd roi Sicrwydd Rhesymol ar y prosesau sydd ar waith. Mae gwaith i'w wneud i ddiweddaru'r cynllun a chynnal profion senarios cerdded drwodd. Y strwythur sydd gennym ar gyfer rheoli amhariad ar barhad busnes yw'r strwythur Aur ac Arian, strategol a gweithredol. Mae gennym hefyd gynlluniau adfer ar ôl trychineb TG manwl ar waith. Mae'r broses TG DR yn symud i'r cwmwl a bydd yn cael ei hailgynllunio i ystyried y trefniadau newydd. Bydd hyn yn cynyddu argaeledd a dibynadwyedd ein systemau. O ystyried y risgiau cynyddol sy'n ymwneud â seiberddiogelwch, rydym yn gweithredu meddalwedd newydd i helpu i nodi ymosodiadau, ac rydym wedi creu rôl amser llawn newydd sy'n cwmpasu seiberddiogelwch a seilwaith.	

RS3	Darperir gwasanaethau o ansawdd uchel i denantiaid	
A	**Cadw tenantiaid yn ddiogel yn eu cartrefi a nodi a chywiro unrhyw danberfformiad neu ddiffyg cydymffurfio ar faterion iechyd a diogelwch landlordiaid yn brydlon**	☺

Gwneir gwiriadau cydymffurfiaeth a gwaith trwy Celtic Horizons, gan dynnu ar arbenigedd Mears PLC. Maent yn cynnal eu gwiriadau monitro eu hunain i sicrhau eu bod yn bodloni eu cyfrifoldebau cytundebol.

Yn ogystal, yn dilyn adolygiad annibynnol o'r holl brosesau sy'n ymwneud â chydymffurfiaeth Iechyd a Diogelwch, mae gwaith gwirio annibynnol o gydymffurfiaeth a gomisiynwyd gan United Welsh yn cael ei weithredu. Mae rôl yn United Welsh i gwmpasu monitro cydymffurfiaeth a diffyg atgyweirio wedi'i sefydlu. Ar lefel weithredol, mae materion diogelwch nwy a thrydan yn cael eu trafod bob pythefnos rhwng United Welsh a Celtic Horizons. Mae'r Tîm Gweithredol yn monitro lefelau cydymffurfio yn fisol.

Ar ddiwedd mis Mawrth 2024, y lefelau cydymffurfio oedd:

- Nwy: 99.9% (2023: 99.94%)
- Trydan: 99.72% (2023: 99.7%)
- Asbestos a hylendid dŵr: 100%
- Mae angen asesiad risg tân ar 308 eiddo, ac nid oedd yr un ohonynt yn weddill. Roedd gan wyth eiddo gamau adferol nad oeddent wedi'u cwblhau o fewn yr amserlen a argymhellir (2023: roedd 28 yn hwyr)
- Roedd 111 o achosion agored yn ymwneud â lleithder a llwydni
- Roedd 16 o hawliadau adfeiliad agored.

Rydym yn gweithio ar gynllunio adroddiadau integredig gwell ar Gydymffurfiaeth Landlordiaid i wella amlygrwydd data, ac i wella perchnogaeth y gwaith adfer sydd ei angen.

Lefelau boddhad cwsmeriaid	2023/24	2022/23	Canolrif 2023 Llywodraeth Cymru
Rydym yn darparu cartref sy'n ddiogel	88%	83%	85%

	Roedd disgwyl i 104 eiddo gael gwaith yn ymwneud â diogelwch adeiladau yn ystod 2023/24, gyda chyllideb o £1.1m. Mae'r rhaglen hon yn ymdrin ag eitemau megis gosod drysau cyfansawdd a gwaith gwahanu tân. Ar ddiwedd y flwyddyn roedd 155 o dai wedi eu cwblhau, gyda gwariant o £1.2m. Yn Byw'n Dda, ein gwasanaeth tai i bobl hŷn, mae Asesiadau Risg Tân sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn yn cael eu cwblhau wrth gofrestru ac yn cael eu hadolygu'n flynyddol gyda thenantiaid, gan sicrhau eu bod yn ddiogel yn eu heiddo. Datblygwyd hwn yn dilyn rhyddhau'r canllawiau ar gyfer diogelwch tân mewn lleoliadau tai arbenigol. Mae tîm Partneriaeth Tai Thrive (sy'n rheoli eiddo lle mae gennym berthynas â phartneriaid rheoli), yn cynnal adolygiadau prosiect i sicrhau bod asiantau rheoli yn rheoli adeiladau'n ddiogel, ac yn cydymffurfio â'r holl ofynion iechyd a diogelwch / diogelwch tân. Os nad yw asiant rheoli yn cydymffurfio, yna caiff cynlluniau gweithredu clir eu rhoi ar waith gydag amserlenni. Mae archwiliadau ystadau ac adeiladau a gwiriadau diogelwch tân yn cael eu cwblhau yn ein cynlluniau Byw'n Dda a llety â chymorth / hosteli yn wythnosol.	
B	**Yn darparu gwasanaethau sy'n diwallu anghenion amrywiol tenantiaid**	☺
	Mae United Welsh yn darparu ystod eang o wasanaethau a/neu lety i amrywiaeth o grwpiau cwsmeriaid neu gleientiaid. O ran llety, mae hyn yn cynnwys anghenion cyffredinol, cynlluniau â chymorth, pobl hŷn, hosteli, a Gofal Ychwanegol. Mae gwasanaethau eraill yn cynnwys cymorth fel y bo'r angen, gweithgareddau i annog cysylltiad rhwng cenedlaethau, gweithgareddau i leihau unigrwydd ac arwahanrwydd posibl yn enwedig i bobl hŷn, gweithgareddau gwyliau ysgol, cymorth banc bwyd a chyfleoedd am swyddi a hyfforddiant. **Llety newydd** Yn ystod y cyfnod, darparwyd 218 o gartrefi newydd ar rent cymdeithasol ar gyfer anghenion cyffredinol, pobl hŷn, tai â chymorth a Rhanberchenogaeth ar draws ardaloedd awdurdodau lleol Caerffili, Caerdydd, Blaenau Gwent a Bro Morgannwg. Rhoddir cyhoeddusrwydd i'n gwefannau sydd ar ddod ar ein gwefan. Roedd 38% o'r eiddo a gwblhawyd i safon EPC-A, gyda'r gweddill naill ai'n eiddo a106 neu'n caffael eiddo "oddi ar y silff" trwy'r Rhaglen Gyfalaf Llety Trosiannol (TACP) sy'n ceisio hybu tai i bobl ddigartref.	

Darparwyd 28 o'r eiddo newydd ar gyfer prosiect Tai Ffres, sy'n darparu gwasanaeth tai a chymorth newydd a grëwyd gyda phobl ifanc, i bobl ifanc. Yn ogystal â'u cartrefi newydd, mae'r bobl ifanc yn cael hyfforddiant yn seiliedig ar asedau i'w cefnogi. Mae'n ymddangos bod y llwybr atgyfeirio gyda Chyngor Caerdydd yn gweithio'n dda ac rydym eisoes yn gweld canlyniadau gwych i'r bobl ifanc sy'n byw yn y llety.

Gwnaethom drosglwyddo hen Glinig Brynmawr a gwblhawyd yn 2023, sef darpariaeth bwrpasol ar gyfer menywod ifanc ag anghenion iechyd meddwl cymhleth sy'n trosglwyddo o wasanaethau iechyd meddwl plant i wasanaethau iechyd meddwl oedolion. Y nod allweddol yw gallu darparu lleoliad pontio i osgoi derbyniadau i leoliadau iechyd meddwl oedolion, ac i hwyluso symud i lety annibynnol yn y gymuned. Caniataodd y prosiect i ni adolygu ein darpariaeth gwasanaeth yn Brynteg Road (sydd hefyd yn ddarpariaeth iechyd meddwl arbenigol) a bu modd i ni ailstrwythuro'r tîm a'r gwasanaethau a ddarperir i greu'r Prosiect Mes, gan ddarparu 10 gwely ar draws dau leoliad llety. Darperir y gwasanaeth hwn mewn partneriaeth â thîm clinigol penodedig o Fwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan.

Yn 2023 fe wnaethom hefyd agor Min y Coed mewn partneriaeth â Chyngor Caerdydd. Mae Min y Coed yn darparu 17 o fflatiau un a dwy ystafell wely ar gyfer llety digartrefedd dros dro i deuluoedd. Fe wnaethom barhau i weithio gyda Chyngor Casnewydd i ddatblygu dau brosiect ar gyfer pobl ifanc sy'n gadael gofal, a gweithio gyda Chyngor Caerffili i ddatblygu Prosiect Gwlyb. Disgwylir i'r ddau gael eu cwblhau yn 2024. Hefyd agorwyd dau gynllun tai newydd yn benodol ar gyfer pobl hŷn: Tŷ yn y Pwll, Caerffili a Chei'r Dwyrain, y Barri.

Gwasanaethau eraill

Darperir rhai gwasanaethau pwrpasol a gomisiynir gan dimau yn ein hadran Ffynnu, gan ddarparu ar gyfer ystod eang o anghenion gan gynnwys cymorth dwys 24/7. Darperir gwasanaethau arbenigol i bobl â phroblemau iechyd meddwl cymhleth gan y Gwasanaeth Dychwelyd Pwrpasol a'r Prosiect Acorn. Darperir y ddau wasanaeth hynny drwy weithio mewn partneriaeth â Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan.

Cael grŵp staff amrywiol, e.e. yn Oak House a Min y Coed, yn bwysig oherwydd y grŵp cleientiaid amrywiol, felly rydym yn gallu dibynnu ar sgiliau iaith staff i gefnogi preswylwyr yn fwy effeithiol.

Yn Oak House, mae mynediad cynyddol bellach i bobl ag anableddau, cyplau, cŵn ac anghenion uchel eraill.

Mae staff ar draws Thrive yn cael cynnig y cyfle i wisgo cortynnau gwddf enfys i ddangos ein hymrwymiad i ddarparu amgylchedd lle gall tenantiaid, cydweithwyr a defnyddwyr gwasanaeth LHDTC+ ddod â'u hunain unigryw.

Mae gwasanaeth Connect yn darparu amrywiaeth o weithgareddau i gefnogi pobl hŷn i frwydro yn erbyn unigedd ac i gyflawni iechyd a lles da. Lle bo modd, darperir y gweithgareddau yn rhad ac am ddim trwy gyfuniad o adnoddau lleol, a thrwy gael arian allanol megis Cronfa Gymunedol y Loteri Genedlaethol.

Roedd gweithgareddau 2023/24 yn cynnwys:

- Sefydlu grŵp dynion yn Llys Nant y Mynydd
- Dosbarthiadau ymarfer corff ac ymlacio i helpu i gadw pawb i symud a dod â phobl at ei gilydd
- Caffis Dementia i helpu i ddod ag atgofion yn ôl yn fyw
- Gweithgareddau ar gyfer dysgu a chymdeithasu gydag ysgolion lleol i ddod â llawenydd a hapusrwydd
- Dathliadau haf i nodi'r Jiwbilî.

Yn ystod mis Hydref 2023, gofynnwyd i gyfranogwyr Connect gymryd rhan mewn arolwg ynghylch y gwasanaeth. Cymerodd cyfanswm o 107 o bobl sy'n ymgysylltu â Connect ran. Rhai o arsylwadau allweddol o'r arolwg oedd:

- Roedd **97.2%** o'r ymatebwyr naill ai'n cytuno'n gryf neu'n cytuno bod Connect wedi cael effaith gadarnhaol ar eu lles
- Roedd **92.5%** o'r ymatebwyr naill ai'n cytuno'n gryf neu'n cytuno bod Connect wedi darparu mwy o gyfleoedd i gymdeithasu â ffrindiau a chymdogion
- Roedd **74.8%** o'r ymatebwyr naill ai'n cytuno'n gryf neu'n cytuno bod gweithgareddau Connect yn cael eu harwain gan breswylwyr
- Roedd **74.7%** o'r ymatebwyr naill ai'n cytuno'n gryf neu'n cytuno eu bod yn teimlo eu bod yn cael y cyfle i ddylanwadu ar ba weithgareddau sy'n cael eu cynnal.

Mae llawer o'n 'gwasanaethau cyffredinol' yn cael eu darparu i amrywiaeth o denantiaid o bob oed, anabledd a'r rhai sydd â lefelau amrywiol o gymorth.

	Yn y blynyddoedd diwethaf, mae mwy o feysydd gwasanaeth wedi cyflwyno dulliau 'brysbennu', i'n galluogi i ddarparu cymorth dwysach i'r tenantiaid hynny sydd ei angen fwyaf. Mae enghreifftiau yn cynnwys ein gwasanaeth Cyngor Ariannol a chyflwyno Swyddogion Cynaliadwyedd Tenantiaid. Mae dros 70% o achosion a gefnogwyd gan y Swyddogion Cynaliadwyedd Tenantiaid wedi gweld gostyngiad mewn ôl-ddyledion. Yn 2023/24, ni ddygwyd yr un ohonynt ymlaen i gael eu troi allan. Rydym yn defnyddio amrywiaeth o sianeli cyfathrebu fel y gall cwsmeriaid ddewis yr hyn sydd fwyaf addas iddynt. Mae hyn yn cynnwys TED, ein ap tenantiaid, lle gall tenantiaid gael mynediad at wasanaethau digidol gan gynnwys taliadau rhent ar-lein, atgyweiriadau hunan-ddiagnosis a swyddi a chymorth hyfforddi. Rydym hefyd yn cynnig cyfathrebu dros y ffôn, e-bost, gwe-sgwrs, cyfryngau cymdeithasol a chopi caled. Mae ein gwefan yn cyfeirio pobl at wahanol ffyrdd o gysylltu â ni. Trwy ddefnyddio'r gwasanaeth Llinell Iaith, gallwn gyfathrebu'n effeithiol gyda thenantiaid lle mae Saesneg yn ail iaith iddynt. Mae Llinell Iaith hefyd yn darparu gwasanaeth iaith arwyddion i'r rhai sy'n drwm eu clyw. Rydym wedi adnewyddu ein Cynllun Iaith Gymraeg, sydd i'w weld ar ein gwefan. Ar gyfer staff, rydym hefyd wedi darparu canllawiau newydd ar safonau cyfathrebu defnyddio'r Gymraeg a gwybodaeth am sut i ddysgu neu wella eu Cymraeg, gan gynnwys rhestr o ba staff sy'n rhugl yn y Gymraeg. Bydd y gwaith ar wella ein dull o gasglu a defnyddio data EDI, ynghyd â gwybodaeth am y cymunedau yr ydym yn gweithio ynddynt, yn ein cefnogi'n well i ddarparu gwasanaethau y mae tenantiaid eu hangen.	
C	**Yn cyflawni ac yn cynnal lefelau uchel o foddhad tenantiaid gyda gwasanaethau**	☺
	Rydym wedi buddsoddi adnoddau sylweddol yn y gwaith o gasglu data boddhad tenantiaid drwy drydydd parti annibynnol, arbenigol, Acuity. Mae Aciwtedd yn cynnal o leiaf 75 o arolygon ffôn y mis gan sampl ar hap o denantiaid. Mae'r cwestiynau a osodwyd ar gyfer ein prif arolwg yn cynnwys yr holl gwestiynau perthnasol sy'n ofynnol gan Lywodraeth Cymru (a Housemark) ac yn caniatáu dadansoddiad manwl o ganlyniadau a sylwadau. At hynny, rydym yn gallu meincnodi dangosyddion perfformiad allweddol. Yn ogystal â'r arolygon canfyddiad cyffredinol, rydym yn cynnal arolygon trafodion rheolaidd wedi'u targedu ar ein gwasanaeth ymddygiad gwrthgymdeithasol a gwasanaethau atgyweirio.	

Y canlyniadau blynyddol ar gyfer 2023/24 o'r arolygon annibynnol ar gyfer boddhad cwsmeriaid yw:

Lefelau boddhad cwsmeriaid	2023/24	2022/23	Canolrif 2023 Llywodraeth Cymru
Gyda'r gwasanaeth a ddarperir yn gyffredinol	82%	78%	80%
Y ffordd yr ydym yn delio ag atgyweriadau a chynnal a chadw	77%	73%	73%
Ansawdd cyffredinol eu cartref	83%	80%	81%
Gyda'u cymdogaeth fel lle i fyw	84%	81%	82%
Y ffordd rydym yn delio ag ymddygiad gwrthgymdeithasol	68%	64%	61%

Mae Strategaeth 2023-27 yn cynnwys nodau o gyflawni perfformiad ail chwartel o leiaf ar gyfer mesurau dethol o gymharu â Landlordiaid Cymdeithasol Cofrestredig eraill yng Nghymru.

Er bod y rhan fwyaf wedi cyflawni uwchlaw'r canolrif o gymharu â chanolrifau sector 2023, rydym yn bwriadu canolbwyntio ar y rhai nad ydynt wedi cyflawni hynny. Rydym hefyd yn aros am ganolrifau sector 2024 fel cymaryddion.

Ar gyfer Tai Ffres, mae fframwaith gwerthuso sy'n cynnwys nodau, amcanion a chanlyniadau yn cael ei gydgynhyrchu gyda'r bwrdd prosiect a'r bwrdd ieuenctid, i sicrhau ein bod yn mesur yr hyn sy'n bwysig i'r gwasanaeth a phobl ifanc.

Ar gyfer y Gwasanaeth Dychwelyd Pwrpasol, cynhelir cyfarfodydd misol i fyfyrio ar y fframwaith seren adferiad y cytunwyd arno gyda Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan, ac i ystyried adborth ar y gwasanaeth.

D **Sicrhau bod gwybodaeth perfformiad landlordiaid ar gael i denantiaid**

Rydym yn anfon crynodeb blynyddol o berfformiad i bob tenant unwaith y byddwn wedi cyhoeddi'r Adroddiad Blynyddol ar gyfer blwyddyn ariannol benodol. Mae'r crynodeb a'r Adroddiad Blynyddol ar gael ar ein gwefan ac yn cael eu hyrwyddo ar ein cyfryngau cymdeithasol ar adeg eu cyhoeddi. Mae data perfformiad allweddol hefyd ar gael ar ein gwefan, gyda phenawdau ar yr hafan a mwy o fanylion ar dudalen perfformiad bwrpasol.

RS4	Mae tenantiaid yn cael eu grymuso a'u cefnogi i ddylanwadu ar ddylunio a darparu gwasanaethau	
A	**Creu diwylliant sy'n gwerthfawrogi ac yn hyrwyddo cyfranogiad tenantiaid**	
	Cymeradwywyd Strategaeth Cynnwys Cwsmeriaid newydd gan y Bwrdd ym mis Medi 2022. Mae hon wedi'i rhannu ar draws y busnes, gan annog cynnwys cwsmeriaid ar gamau cynnar unrhyw newid busnes. Disgwylir i'r strategaeth gael ei diweddaru yn 2024 i wneud yn siŵr ei bod yn cyd-fynd â Strategaeth Unedig Cymru 2023/27. Mae'r tîm Cynnwys Cwsmeriaid yn rhoi cymorth i'r busnes o ran cynnwys cwsmeriaid, yn hytrach na bod y tîm yn gwneud yr holl weithgarwch cynnwys. Un offeryn allweddol i gynorthwyo'r sefydliad i wella profiad cwsmeriaid yw ein hymrwymiad i ddefnyddio Dylunio sy'n Canolbwyntio ar y Defnyddiwr (UCD). Mae hyfforddiant ar egwyddorion a gweithrediad dylunio sy'n canolbwyntio ar y defnyddiwr yn parhau i gael ei gyflwyno ymhlith staff allweddol, er mwyn ymgorffori gwerth meddwl am y cwsmer wrth gychwyn newid. Mae rhaglen o ymgysylltu gweithredol rhwng yr Uwch Dîm Arwain sydd newydd ei sefydlu a'r Tîm Gweithredol wedi'i chynllunio ar gyfer haf 2024, a fydd yn ceisio gwella dealltwriaeth a ffocws ar brofiad cwsmeriaid. Defnyddiwyd dull UCD yn ystod 2023/24 yn benodol gan y tîm Byw'n Dda, i gael mewnwelediad ac adborth mewn perthynas â'r gwasanaeth a ddarparwn. Rydym hefyd wedi sicrhau ein bod yn cynnal gweithgareddau ymgysylltu ar lefel cynllun gyda'r grŵp hwn o gwsmeriaid i ymgynghori ar faterion pwysig megis newidiadau i systemau mynediad drws, a diogelwch mewn cynlluniau oherwydd y newid i'r digidol sydd ar ddod. Mae datblygiad cyfranogiad cwsmeriaid o fewn Tai Ffres yn dechrau ar ei iteriad nesaf. Mae pobl ifanc wedi bod yn rhan o lunio'r gwasanaeth ac mae pobl ifanc bellach wedi symud i'r eiddo. Ein cynllun, pan fydd gennym nifer digonol, yw ymgysylltu â'r bobl ifanc hynny sy'n byw yn ein llety i gael adborth o ran y gwasanaethau a ddarperir, gan ofyn beth sydd wedi gweithio'n dda a beth y gellid ei wella.	

	Rydym hefyd yn rheoli gwasanaethau yn Thrive lle mae'r gwasanaeth a ddarperir yn gwbl seiliedig ar yr hyn sydd ei angen ar yr unigolyn ar unrhyw un adeg. Mae hyn yn golygu y cynhelir cyfarfodydd ymgynghori wythnosol gydag unigolion i drafod sut yn union y bydd eu cefnogaeth yn edrych yn ystod yr wythnos i ddod. Mae hyn yn cael ei ddylanwadu a'i arwain yn uniongyrchol gan yr unigolyn ar sail ei anghenion ar y pryd a gall amrywio a bod yn ymatebol 24 awr y dydd, saith diwrnod yr wythnos (er enghraifft, yn y Gwasanaeth Dychwelyd Pwrpasol).	
B	**Galluogi tenantiaid i ddeall ymagwedd y sefydliad at gynnwys tenantiaid, sut y gallant gymryd rhan a sut bydd y sefydliad yn gwrando ar adborth tenantiaid ac yn gweithredu arno ac yn dysgu o gwynion**	
	Mae cyfleoedd i denantiaid gymryd rhan yng ngweithgareddau United Welsh ar lefel leol yn cynnwys: • Gweithgareddau tîm buddsoddi cymunedol • Gweithgareddau ymgysylltu cymunedol. Fel y bo'n briodol, rydym yn ymgynghori â chymunedau lleol i ofyn am eu barn ar sut y gallem gynorthwyo i wella eu cymdogaeth neu eu hamgylchedd lleol. Er enghraifft, buom yn gweithio gyda Chyngor Cymuned Dinas Powys ar barc chwarae arfaethedig ar ein tir ar Ffordd Caerllion, Dinas Powys. Buom hefyd yn gweithio gyda'r gymuned leol yn Ninas Powys i adfywio rhandir ac, mewn partneriaeth â Chynghorwyr lleol, buom yn gweithio i ddarparu goleuadau stryd newydd ar gyfer llwybr troed tywyll. Mae'r Adroddiad Effaith Cyfranogiad Cwsmer yn manylu ar sut rydym yn bwriadu datblygu hyn ymhellach, trwy er enghraifft, sefydlu panel cwsmeriaid ac ehangu gwirfoddoli. Rydym yn cydnabod ac yn gwerthfawrogi adborth a dysgu o gwynion. Mae gennym y dulliau canlynol ar gyfer casglu gwybodaeth o'r fath: • Mae Arolygon Aciwtedd Misol yn cynnwys y gallu i ymatebwyr wneud sylwadau • Proses adrodd ar gwynion a chanmoliaeth • Arolygon trafodion yn dilyn atgyweiriadau • Ymgynghoriadau pwnc penodol megis yr arolwg Rhent, Taliadau Gwasanaeth a Chostau Byw.	

	Mae manylion am sut i wneud cwyn a sut yr ymdrinnir â hi ar gael ar ein gwefan. Yn ystod 2023/24, derbyniwyd 265 o gwynion a chaewyd 236 o gwynion. O'r cwynion a gaewyd, fe wnaethom gadarnhau 75. Roedd tua 50% o'r cwynion yn ymwneud ag atgyweiriadau. Rydym yn gweithio ar gofnodi cwynion ar lwyfan newydd a fydd yn rhoi mwy o amlygrwydd ar draws y busnes ac yn galluogi dadansoddi tueddiadau.	
C	**Yn darparu cyfleoedd i denantiaid gymryd rhan, yn gallu dangos bod tenantiaid yn fodlon â nhw ac yn gallu dangos y gwahaniaeth y mae cyfranogiad yn ei wneud**	
	Drwy ddatblygu'r strategaeth Cynnwys Cwsmeriaid, fe wnaethom nodi amrywiaeth o ddulliau ar gyfer cynnwys ein cwsmeriaid. Mae'r rhain yn cynnwys: • Mewnwelediad a yrrir gan ddata • Cyfranogiad cynhwysol • Ymgysylltu digidol • Gwirfoddoli • Grwpiau ffocws / paneli defnyddwyr • Cydgynhyrchu rhai prosiectau • Grwpiau diddordeb arbennig / grwpiau gorchwyl a gorffen. Fe wnaethom newid i ymgysylltu digidol, gan ddefnyddio ein sianeli cyfryngau cymdeithasol i estyn allan i denantiaid ar bynciau penodol. Tra'n cyfyngu ar y tenantiaid posibl a allai ymgysylltu, cawsom rai llwyddiannau a chynhaliwyd sgyrsiau difyr a heriol gyda thenantiaid ar amrywiaeth o bynciau gan gynnwys gosod rhenti a thaliadau gwasanaeth. Mae enghreifftiau o denantiaid yn cymryd rhan yn 2023/24 yn cynnwys: • Pennu rhenti – Roedd yr adolygiad o osod rhenti ar gyfer 2020/21 yn enghraifft gynnar o gynnwys tenantiaid mewn trafodaeth ar-lein. Ehangwyd y cyrhaeddiad ar gyfer adolygiad rhent 2022/23 drwy roi ymgynghoriad ar ein gwefan. Fe wnaethom barhau â'r dull hwn ar gyfer yr ymgynghoriad cyn gosod rhenti ar gyfer 2024/25. • Ymgynghoriadau helaeth am daliadau gwasanaeth – beth sydd wedi'i gynnwys a faint mae'r gwasanaethau hynny'n ei gostio	

- Recriwtio – Roedd tenantiaid yn rhan o'r broses recriwtio i benodi Prif Weithredwr Grŵp newydd, ac maent yn aml yn ymwneud â recriwtio arall, yn enwedig ar gyfer rolau yn y tîm Byw'n Dda
- Newidiadau i gartrefi Byw'n Dda – Mae cynlluniau Tenantiaid mewn Byw'n Dda wedi bod yn trafod y newidiadau i systemau mynediad drws a diogelwch mewn cynlluniau oherwydd y newid i ddigidol sydd ar ddod.
- Ail-wylltio – Trafod ardaloedd y gellid eu hail-wylltio ar rai stadau i wneud y mwyaf o fannau gwyrdd.

Mae'r Adroddiad Effaith yn amlygu sut rydym yn bwriadu cynnwys cwsmeriaid yn fwy.

Ar gyfer pob cleient newydd yn y Gwasanaeth Dychwelyd Pwrpasol (BRS) rydym yn cynnal diwrnod rhwydweithio. Mae rhan fawr o hyn yn cael ei yrru gan yr unigolyn ei hun lle maen nhw'n cyfeirio eu cynlluniau rheoli risg a chymorth mewn argyfwng. Yn y Prosiect BRS / Acorn, mae gweithgareddau'n cael eu harwain gan bobl sy'n defnyddio'r gwasanaethau, felly nid ydynt yn cael eu cyfyngu gan weithgareddau 'caniateir'. Mae hyn yn golygu y gall unigolion roi cynnig ar hobïau a gweithgareddau newydd i gefnogi eu hiechyd a'u lles. Enghraifft o hyn yw grŵp o denantiaid sydd eisiau mynd ar wyliau i Ddinbych-y-pysgod a hyn yn cael ei gefnogi gan staff.

Lefelau boddhad cwsmeriaid	2023/24	2022/23	Canolrif 2023 Llywodraeth Cymru
Rydym yn gwrando ar eu barn ac yn gweithredu arnynt	70%	65%	65%
Rhoddir cyfleoedd i gymryd rhan yn y prosesau gwneud penderfyniadau	70%	71%	60%
Rhoi llais yn y ffordd y caiff gwasanaethau eu rheoli	67%	65%	61%

D

Yn gallu dangos safbwyntiau a disgwyliadau tenantiaid amrywiol i lywio'r gwaith o ddatblygu ac adolygu tai a gwasanaethau cysylltiedig, a'r ymateb i unrhyw danberfformiad

Our satisfaction surveys are targeted to tenants living in different geographical areas across our housing stock, and a variety of tenant characteristics.

	Mae ein harolygon boddhad wedi'u targedu at denantiaid sy'n byw mewn ardaloedd daearyddol gwahanol ar draws ein stoc tai, ac amrywiaeth o nodweddion tenantiaid. Mae gwaith pellach ar y gweill i wneud gwell defnydd o'r data hwn i ddarparu mewnwelediad a fydd yn dylanwadu'n uniongyrchol ar siapio gwasanaethau. Cyfeiriwch at yr Adroddiad Effaith Cyfranogiad Cwsmeriaid i gael gwybodaeth am sut mae cwsmeriaid wedi helpu i lunio gwasanaethau, megis Grŵp Dynion newydd yn Llys Nant y Mynydd, a newidiadau i safonau cartrefi sydd ar gael i'w hailosod. Gweler yr adrannau blaenorol hefyd ynglŷn â dull unigol o ddarparu gwasanaethau ar gyfer darparu'r Prosiect BRS ac Acorn o fewn Thrive.	
RS5	**Mae rhenti a thaliadau gwasanaeth yn fforddiadwy i denantiaid presennol ac yn y dyfodol**	
A	**Sicrhau y cydymffurfir â'r holl reolau a chanllawiau statudol perthnasol (gan gynnwys y cytundeb rhent cyfredol)**	
	Ar gyfer 2024/25, bydd rhenti eiddo presennol yn cynyddu 6.7% ar gyfartaledd yn gyffredinol, sy'n cyfateb i'r codiad rhent uchaf o dan y cytundeb setlo rhent. Mae'r cyfnod lleihau rhent fesul cam wedi'i gwblhau. Ein hamcan yw, waeth beth fo'r lleoliad, na fydd y rhent a'r tâl gwasanaeth gyda'i gilydd yn fwy na 33% o'r incwm net. Rydym yn cyfrifo incwm at y diben hwn fel y Cyflog Byw Cenedlaethol wedi'i addasu ar gyfer treth ac YG. Mae unrhyw renti eiddo sy'n weddill sy'n uwch na'r lefel fforddiadwy wedi'u rhewi a disgwyliwn i'r holl renti fod yn fforddiadwy mewn pryd. Mewn perthynas â datblygiadau newydd, mae rhenti ar gyfer eiddo unigol yn cael eu pennu ar sail eu lleoliad a maint yr eiddo, gyda'r fflat un ystafell wely sylfaenol yn cael ei osod ar lefel sy'n golygu na ddylai'r rhent a'r tâl gwasanaeth gyda'i gilydd fod yn fwy na 33% o'r incwm net fel y nodir uchod. Mae gennym fodel rhent cytunedig ar gyfer Tai Ffres yn seiliedig ar faint y llety, ond mae pob rhent yn cael ei osod yn sylweddol is nag anghenion cyffredinol i sicrhau ei fod yn darparu ateb ariannol hyfyw i bobl ifanc. Mae lefelau ôl-ddyledion yn parhau i fod yn sefydlog, gydag ôl-ddyledion ar draws yr holl stoc ar ddiwedd mis Mawrth 2024 yn dod i £1.4m, sef 3.23% o'r rhent y gellir ei gasglu.	

RS6	Mae gan y sefydliad ymagwedd strategol at werth am arian sy'n llywio ei holl gynlluniau a gweithgareddau	
A	**Pennu ei ddull strategol o ymdrin â gwerth am arian, gan sicrhau bod y dull gweithredu'n berthnasol i'w ddiben cymdeithasol, ac yn gwneud penderfyniadau strategol a gweithredol yn unol ag ef**	☺
	Mae ein hymagwedd at Werth am Arian (GAA) wedi'i grynhoi yn ein datganiad gwerth am arian cyhoeddedig, gyda mwy o fanylion yn ein polisi mewnol. Mae'r datganiad gwerth am arian yn cael ei ddiweddaru'n flynyddol. Cyflwynir meincnodau gwerth am arian ariannol i'r Tîm Gweithredol bob mis (gan ddefnyddio metrigau Cyfrifon Byd-eang). Defnyddir amrywiadau i amlygu lle gallai fod angen ymchwilio ymhellach i gostau. Cyflwynir penderfyniadau'r Bwrdd yn erbyn canlyniad strategol penodol, gyda thrafodaeth ar ofynion adnoddau ac effaith cwsmeriaid lle bo'n berthnasol. Mae gennym Bolisi Caffael gyda gweithdrefnau caffael cadarn, a defnyddiwn fframweithiau caffael fel y bo'n briodol, e.e. daw contractwyr datblygu o Constructionline. Rydym yn dal i ddatblygu ein dull o sicrhau lefel uwch o fuddion cymunedol drwy ein caffael. Daeth adroddiad annibynnol yn 2022/23, a oedd yn adolygu'r ddarpariaeth o wasanaethau rheoli asedau drwy Celtic Horizons, i'r casgliad bod y trefniadau ar gyfer gwasanaethau craidd yn rhoi gwerth am arian. Fodd bynnag, mae rhai mathau o waith, a gafodd eu his-gontractio i raddau helaeth gan Celtic Horizons, wedi'u dychwelyd i United Welsh i'w rheoli'n uniongyrchol, gan arbed gorbenion y bartneriaeth. Yn dilyn symud y Partner Busnes Dysgu a Datblygu i rôl ganolog o fewn y Tîm Pobl a diweddaru'r Weithdrefn Dysgu a Datblygu, mae staff bellach yn cael eu hannog i fod yn fwy strategol a chanolbwyntio ar y dyfodol gyda'u hanghenion hyfforddi a'u harchebion, a gofynnir iddynt gysylltu â'r Partner Busnes Dysgu a Datblygu cyn archebu unrhyw hyfforddiant i sicrhau ein bod yn cyflawni gwerth am arian ar draws y sefydliad.	

B	**Yn gallu dangos i randdeiliaid, gan gynnwys tenantiaid, ei fod yn cyflawni gwerth am arian wrth gyflawni ei strategaeth a'i wasanaethau**	☺

Mae'r datganiad gwerth am arian cyhoeddedig yn dangos metrigau sy'n dangos sut y gwnaethom gyflawni gwerth am arian ar gyfer y flwyddyn ariannol. Rydym yn gofyn i denantiaid fel rhan o'r arolwg annibynnol a ydynt yn credu bod eu rhent a'u taliadau gwasanaeth yn rhoi gwerth am arian.

Lefelau boddhad cwsmeriaid	2023/24	2022/23	Canolrif 2023 Llywodraeth Cymru
Mae rhent yn rhoi gwerth am arian	86%	83%	82%
Mae taliadau gwasanaeth yn rhoi gwerth am arian	68%	65%	68%

Mae United Welsh yn rhoi cymhorthdal i rai elfennau o gostau taliadau gwasanaeth, megis y gwaith diogelwch tân, gan ein bod wedi mynd â hwy i mewn i'r prif gyllidebau ac ni fyddwn yn ailgodi tâl amdanynt.

Rydym hefyd yn capio taliadau gwasanaeth o dan ein polisi Gosod Rhent fel nad yw cyfanswm y rhent a'r tâl gwasanaeth i denant yn fwy na'r lefelau fforddiadwyedd a bennwyd gennym. Fodd bynnag, mae rhywfaint o waith i'w wneud yn y maes hwn i gynyddu nifer y cwsmeriaid sy'n fodlon bod taliadau gwasanaeth yn rhoi gwerth da am arian.

Rydym wedi dechrau gwaith bioamrywiaeth gymunedol er budd bywyd gwyllt, planhigion a blodau brodorol, tra hefyd yn lleihau cyflymder y cynnydd mewn costau ar gyfer gwasanaethau cynnal a chadw tiroedd.

Mae United Welsh ar hyn o bryd yn dal mwy o arian nag a fwriadwyd yn wreiddiol, ac fel arfer byddai cost cario yn gysylltiedig â hyn. Fodd bynnag, oherwydd yr hinsawdd economaidd bresennol a chyfraddau llog sylfaenol yn cynyddu, mae hyn wedi caniatáu buddsoddiad effeithlon o arian parod i sicrhau'r enillion mwyaf posibl ar gyfraddau sy'n uwch na chost cronfeydd, a chael gwared ar y gost cario i bob pwrpas.

Fel rhan o rywfaint o'n gwaith a gomisiynwyd gyda Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan, rydym yn adrodd ar arbedion cost i'r bwrdd iechyd, gan gyflawni ein nod o ddarparu gwerth i sefydliadau partner.

RS7	Mae cynllunio a rheolaeth ariannol yn gadarn ac effeithiol	
A	**Pennu cynlluniau ariannol sy'n ei alluogi i gyflawni ei strategaeth a chyflawni ei ddiben cymdeithasol, a bod adroddiadau priodol i'r Bwrdd yn erbyn y cynlluniau hyn**	
	Paratoir rhagolygon ariannol 30 mlynedd yn flynyddol a'u cyflwyno i'r Bwrdd. Cymeradwywyd y cynllun busnes diweddaraf gan y Bwrdd ym mis Gorffennaf 2023. Roedd hwn yn ymgorffori crynodeb pum mlynedd yn amlygu tueddiadau ar gyfer metrigau allweddol a rhagolygon cyfamodau ar gyfer y cyfnod o 30 mlynedd i ddangos cydymffurfiaeth â chyfamodau benthycwyr. Mae'r cynllun busnes 30 mlynedd yn adlewyrchu'r gyllideb a'r rhagolygon diweddaraf fel man cychwyn. Mae'r cynllun busnes yn cael ei ddiweddaru ar gyfer unrhyw newidiadau strategol, economaidd, rheoleiddiol neu ddeddfwriaethol. Mae'r cynllun busnes yn adlewyrchu dyheadau, er enghraifft mewn perthynas â rhenti fforddiadwy, yr agenda datgarboneiddio, a datblygu cartrefi newydd. Trafodir unrhyw newidiadau yn y strategaeth a chaiff amcangyfrifon o oblygiadau adnoddau eu bwydo i mewn i gynllunio ariannol. Ym mis Tachwedd 2023, trafodwyd set o Reolau Aur gan y Pwyllgor Archwilio a Risg a chymeradwywyd gan y Bwrdd. Mae'r rhain bellach yn cael eu monitro drwy'r cyfrifon rheoli chwarterol a baratoir ar gyfer y Bwrdd. Mae canlyniadau gwirioneddol a rhagolygon wedi'u diweddaru yn cael eu paratoi'n fisol ar gyfer y Tîm Gweithredol ac yna bob chwarter ar gyfer y Bwrdd, gydag esboniadau ynghylch pam mae amrywiadau wedi codi a pha gamau unioni sydd i'w cymryd, lle bo'n briodol. Cyflwynir y rhain yn erbyn cyd-destun metrigau allweddol megis ymyl gweithredu, a gorchudd llog. Mae'r cyfrifon rheoli misol hefyd yn monitro DPA, ac ymchwilir ac adroddir ar unrhyw newidiadau. Mae'r adroddiadau misol / chwarterol hyn yn cynnwys perfformiad ariannol yr is-gwmnïau, eto gyda rhagolygon a dadansoddiad o amrywiant.	
B	**Yn ariannol hyfyw yn y tymor byd, canolig a hir, ac yn cynnal cyllid digonol a hylifedd i gefnogi hyn**	
	Mae tîm y Trysorlys yn gweithio yn unol â pholisi Trysorlys a adolygir gan gwmni o gynghorwyr trysorlys a gydnabyddir yn genedlaethol. Ystyrir y polisi yn fanwl yn flynyddol gan y Pwyllgor Archwilio a Risg cyn cael ei gyflwyno i'w gymeradwyo gan y Bwrdd.	

	Mae hylifedd yn cael ei fonitro'n fisol trwy lif arian hirdymor ac mae monitro hylifedd yn ffurfiol yn cwmpasu o leiaf 18 mis o ymrwymiadau cyfalaf. Mae monitro hylifedd yn sicrhau bod digon o arian parod i dalu am y Gofyniad Arian Net un mis nesaf (yn amodol ar isafswm balans o £10m), a hylifedd digonol i gwmpasu o leiaf 18 mis o Ofyniad Arian Parod Net. Diffinnir Gofyniad Arian Parod Net fel cyfanswm net yr holl fewnlifau arian parod a ymrwymwyd yn gytundebol a'r holl all-lifau arian parod a ymrwymwyd dan gontract. Bydd incwm Perchentyaeth Cost Isel (LCHO) yn y dyfodol, incwm Rhanberchnogaeth a 50% o incwm Gwerthiant Marchnad yn cael eu cynnwys mewn mewnlifoedd arian parod. Mae llif arian dyddiol tymor byr yn cael ei baratoi am y pedair wythnos nesaf o leiaf a'i ddiweddaru'n wythnosol. Mae llif arian misol tymor hir yn cael ei baratoi am y tair blynedd nesaf o leiaf a'i ddiweddaru'n fisol. Mae unrhyw newidiadau i'r rhaglen ddatblygu hefyd yn cael eu nodi wrth baratoi'r llif arian hwn. Mae'n ddogfen 'fyw' i raddau helaeth ac mae'r llif arian yn darparu gwybodaeth fisol dros y tair i bedair blynedd nesaf. Cynhelir cyfarfodydd llif arian rheolaidd rhwng y timau Datblygu a'r Trysorlys i adolygu gwybodaeth am lif arian a diogelwch, gyda'r ddau dîm yn cydweithio. Defnyddir y llif arian i lywio penderfyniadau sy'n ymwneud â thynnu benthyciadau i lawr a chynhyrchir proffil benthyciad fel rhan o'r adroddiad llif arian hwn. Yn ogystal ag adrodd yn rheolaidd ar lif arian i'r Bwrdd, cynhyrchir llif arian tair blynedd i'w archwilio gan y Pwyllgor Archwilio a Risg fel rhan o ddiweddariad blynyddol Strategaeth y Trysorlys. Unwaith y bydd y Pwyllgor yn fodlon ag ef, cyflwynir Strategaeth y Trysorlys i'r Bwrdd i'w chymeradwyo.	
C	**Monitro, adrodd ar a chydymffurfio â'r holl gyfamodau y mae wedi cytuno arnynt gyda chyllidwyr**	
	Caiff cyfamodau eu monitro'n chwarterol a'u hadrodd i'r Bwrdd. Ni fu unrhyw newidiadau sylweddol i gyfamodau dros y flwyddyn ddiwethaf. Cytunwyd ar nifer o Hepgoriadau a Chefnogi gyda Benthycwyr mewn perthynas â mater diogelwch trydan a Deddf Rhentu Cartrefi (Cymru) erbyn 31 Mawrth 2024, gyda rhai ychwanegol i ddilyn erbyn diwedd Ebrill 2024.	

	Er na ddisgwylir unrhyw doriad mewn cyfamodau ariannol, teimlwyd bod angen gofyn am y rhain gan Fenthycwyr er mwyn bod yn ddarbodus ac yn unol â'r sector. Cedwir holl delerau'r cyfamodau dan adolygiad ar gyfer newidiadau mewn amgylchiadau. Er enghraifft, yn ystod y blynyddoedd diwethaf rydym wedi aildrafod er mwyn ystyried cyflwyno SONIA (gan ddisodli LIBOR fel y mesur cyfradd llog safonol) ac i ddisodli gwerth y farchnad gyda chost hanesyddol fel sylfaen y cyfamod Gerio.	
D	**Yn nodi ac yn rheoli risgiau i gyflawni cynlluniau ariannol yn effeithiol gan gynnwys profion straen priodol, cynllunio senarios a defnyddio trothwyon mewnol**	
	Cynhelir profion straen ar gynlluniau ariannol yn rheolaidd ar ffurf profion senario 'rhesymol bosibl' a'r math o brawf 'prawf i ddinistrio'. Mae hyn yn galluogi'r sefydliad i ddarganfod ein ffiniau ac mae'n cefnogi gosod trothwyon neu lefelau larwm; er enghraifft y lefel uwch ar ôl-ddyledion. Cyflwynir awgrymiadau amodol ar senarios profi straen i'r Pwyllgor Archwilio a Risg ar gyfer trafodaeth ar risg ac effaith, gydag unrhyw newidiadau a argymhellir yn cael eu hymgorffori yn y cynllun busnes. Yn ogystal, mae'r profion straen wedi'u hadolygu gan gynghorwyr y Trysorlys er mwyn asesu a oes ffactorau economaidd eraill y mae angen eu hystyried. Unwaith eto, ymgorfforwyd argymhellion yn y profion senario a gynhaliwyd. Bydd y profion senario nesaf yn cael eu cynnal fel rhan o Gynllun Busnes Gorffennaf 2024. Mae ymarfer profi straen wedi'i drefnu nesaf ar gyfer Medi / Hydref 2024.	
E	**Yn meddu ar strategaeth rheoli trysorlys effeithiol a phrosesau cysylltiedig**	
	Mae gennym bolisi Rheoli Trysorlys cynhwysfawr, sy'n cael ei adolygu'n flynyddol dan arweiniad ein hymgynghorwyr trysorlys. Mae ein tîm trysorlys mewnol yn monitro ein bod yn cydymffurfio â'i ddarpariaethau ac yn gweithredu Strategaeth y Trysorlys y cytunwyd arni gan y Bwrdd. Mae craffu manwl ar faterion y Trysorlys yn cael ei wneud gan y Pwyllgor Archwilio a Risg. Cyn diweddaru Strategaeth y Trysorlys, gofynnir am gyngor gan ymgynghorwyr trysorlys fel y gall y strategaeth adlewyrchu'n llawn unrhyw newidiadau economaidd neu'r trysorlys.	

	Dywedodd adolygiad archwilio mewnol o'r trysorlys fod rheolaeth trysorlys yn 'un o'r rhai mwyaf cadarn a welsom mewn unrhyw LCC yr ydym wedi'i archwilio'. Roedd y Cyfleuster Credyd Cylchol i fod i ddod i ben o fewn 18 mis ac o ganlyniad, cafodd ei adnewyddu a'i ymestyn i saith mlynedd. Mae bellach wedi'i sicrhau tan 2029. Cynyddwyd swm y cyfleuster hefyd i £45m i sicrhau bod hylifedd digonol ar gael ar gyfer cynlluniau datblygu yn y dyfodol. Wrth sefydlu mentrau busnes newydd, mae llifoedd arian parod a bodloni gofynion benthycwyr ar lif arian rhwng grwpiau bob amser yn cael eu hystyried yn ofalus. Defnyddir cynghorwyr cyfreithiol a threth a gydnabyddir yn genedlaethol wrth ystyried unrhyw fenter newydd ar gyfer cyngor ac i liniaru risg.	
RS8	**Caiff asedau a rhwymedigaethau eu rheoli'n dda**	
A	**Meddu ar ddealltwriaeth gywir a chyfredol o'i asedau a'i rwymedigaethau**	
	Rydym yn cadw rhestr o'r prif grwpiau asedau ac atebolrwydd, gan ddangos beth ydynt a ble mae cofnodion yn eu manylu i'w cael. Mae'r amserlen yn cael ei harchwilio'n flynyddol gan y Pwyllgor Archwilio a Risg. Adolygwyd y Gofrestr Asedau ac Atebolrwydd gan yr archwiliad mewnol pan gafodd ei sefydlu'n wreiddiol a chafodd ei chydnabod fel enghraifft o 'arfer gorau' a'i defnyddio fel templed gan yr archwilwyr.	
B	**Yn gwneud y defnydd gorau o asedau i gyflawni ei ddiben cymdeithasol ac amcanion y sefydliad**	
	Mae'r DPA misol a adroddir yn monitro trosiant a chost fesul uned tai cymdeithasol. Caiff hyn ei feincnodi yn erbyn blynyddoedd blaenorol a chyfartaleddau'r sector cyfrifon byd-eang i fesur perfformiad asedau tai cymdeithasol. Mae cynnwys Housemark yn yr adroddiadau blynyddol a chyflwyniad data hefyd yn sicrhau bod unrhyw elfennau allanol o ran costau ac ati yn cael eu harchwilio. Rydym yn gweithio'n aml mewn partneriaeth â chymunedau lleol a/neu denantiaid i gynnig defnydd o'n hadeiladau neu asedau (lle bo'n briodol), yn ogystal â chefnogi mentrau cymdeithasol, byrddau iechyd ac awdurdodau lleol drwy brydlesu rhai adeiladau.	

Mae ein cynlluniau Byw'n Dda (gofal cysgodol a Gofal Ychwanegol) yn cynnal gweithgareddau megis y côr rhwng cenedlaethau. Mae Glowyr Caerffili yn dod i mewn i gyflwyno gweithgareddau, yn ogystal â Cadwch Gymru'n Daclus ac ysgolion lleol. Cyn y pandemig, roedd gennym hefyd grwpiau plant bach lleol yn defnyddio gofod cymunedol o fewn ein cynlluniau Gofal Ychwanegol.

- Mae prosiectau celf a ddarperir yn Oak House a Min y Coed yn helpu trigolion ac yn cefnogi myfyrwyr lleol.
- Mae tri fflat mewn cynlluniau Byw'n Dda yn cael eu prydlesu fel cartref Cariad, sy'n golygu eu bod ar gael i'r bwrdd iechyd eu defnyddio fel llety cam-i-lawr ar gyfer pobl hŷn sy'n gadael yr ysbyty, gan eu paratoi i ddychwelyd i'w cartrefi eu hunain.
- Cynnig defnydd tymor canolig am ddim o 44 Stryd yr Eglwys i Promo Cymru (menter gymdeithasol leol).
- Gosodwyd uned fasnachol ym Mae Caerdydd i Barod, sy'n darparu cefnogaeth i unigolion yr effeithir arnynt gan alcohol a chyffuriau.
- Defnyddir 20 Stryd yr Eglwys, Glynebwy, fel Hyb Tai mewn partneriaeth â Chyngor Blaenau Gwent.
- Mae Plas Hyfryd (Gofal Ychwanegol) yn cynnal canolfan teleofal a redir gan Gyngor Caerffili
- Mae gennym dri eiddo wedi'u hadeiladu at ddibenion penodol ar gyfer sefydliadau partner – Canolfan Ddydd Awtistiaeth Coed y Cwm; Canolfan Iechyd Bargod a Chapel Hanbury, a ddefnyddir fel canolbwynt cymunedol lleol gan Gyngor Caerffili.

Rydym wedi chwarae rhan fawr yn y gwaith o ailgynllunio gwasanaethau digartrefedd yng Nghaerdydd, sydd wedi arwain at newidiadau ffisegol a rheolaethol sylweddol i lu o eiddo ar raddfa fawr gan gynnwys Baileys Court ac Adams Court yng nghanol y ddinas. At hynny, rydym yn gweithio mewn partneriaeth ag awdurdodau lleol fel mater o drefn i ddatblygu cynlluniau newydd sy'n mynd i'r afael â phwysau digartrefedd, gan adeiladu unedau llety pwrpasol yn aml.

Rydym yn agored i ddatblygu cynlluniau deiliadaeth gymysg i ddarparu traws-gymhorthdal ar gyfer gwerthiannau marchnad agored i ddarparu mwy o dai fforddiadwy. Fe wnaethom gwblhau safle yn Watford Road yng Nghaerffili rai blynyddoedd yn ôl ac mae gennym ddau safle arwyddocaol arall ar y gweill.

Rydym yn rheoli ein stoc gyffredinol i leihau hyd yr amser y mae unrhyw eiddo yn wag. Rydym yn monitro perfformiad trosi eiddo gwag yn fisol ac mae timau gosodiadau gweithredol yn monitro argaeledd yn wythnosol. Mae'r Tîm Gweithredol a'r Bwrdd yn derbyn diweddariadau chwarterol.

	Yr amser gweithredu cyfartalog ar gyfer gosod eiddo yn 2023/24 oedd 62.43 diwrnod. Ar ddiwedd mis Mawrth, roedd gennym ni 125 o dai ar gael i'w gosod. Mae ein buddsoddiad yn uned fusnes Celtic Offsite yn Celtic Horizons Ltd yn seiliedig ar y bwriad i roi gwarged cymorth rhodd o Celtic Offsite i United Welsh i helpu i ariannu ein rhaglen ôl-osod. Er i Celtic Offsite wneud gwarged cymedrol yn 2023/24, am y tro cyntaf ers ei sefydlu fel busnes dair blynedd yn ôl, barnwyd ei bod yn ddoeth cadw'r gwarged hwnnw o fewn Celtic Horizons Ltd. Mae Celtic Offsite hefyd yn darparu gwasanaethau i RSLs eraill fel rhan o'i ddiben cymdeithasol. Mae'r gwarged gan Harmoni Homes Ltd, yr is-gwmni arall, hefyd yn rhodd cymorth grant i United Welsh i gyfrannu at ein gweithgarwch tai cymdeithasol.	
C	**Yn defnyddio gwybodaeth gywir am asedau a rhwymedigaethau i lywio penderfyniadau strategol ac ariannol**	
	Daw adroddiadau ariannol o'n system gyllid sylfaenol (Cyfrifon Agored) gyda rhagolygon yn cael eu gwneud ar daenlenni sydd wedi'u hen sefydlu. Cynhelir archwiliad manwl o amrywiannau yn fisol. Daw gwybodaeth ar gyfer hyfywedd datblygu a phenderfyniadau ar ychwanegiadau i'r rhaglen ddatblygu o'n meddalwedd monitro datblygiad (Pamwin) sy'n cofnodi popeth ar lefel prosiect ac sy'n cael ei diweddaru gan ein syrfewyr Datblygu. Mae tîm y Trysorlys hefyd yn monitro gwybodaeth Pamwin i gefnogi'r gwaith o ragweld gofynion ariannu. Adolygir pob gwerthusiad datblygiad newydd gan dîm y Trysorlys. Cynhelir cyfarfodydd rheolaidd rhwng Cyllid a Datblygu i sicrhau bod gwariant datblygu yn cael ei adlewyrchu'n gywir yn y wybodaeth diogelwch ac mewn llif arian. Darperir gwybodaeth gynhwysfawr am fenthyciadau / sicrwydd a llif arian yn y cyfarfodydd hyn. Mae system newydd (AssetCore) ar gyfer cofnodi eiddo, gwybodaeth teitl a gwybodaeth diogelwch benthyciad wedi'i rhoi ar waith dros y 12 mis diwethaf. Hyd yn ddiweddar, roedd gwybodaeth o'r fath yn cael ei chadw mewn taenlenni a gynhelir gan dîm y Trysorlys a'r tîm Llywodraethu. Mae gwybodaeth teitl yn cael ei gwirio'n flynyddol i ddata a gyflenwir gan y Gofrestrfa Tir. Mae'r allbynnau gwybodaeth o'r systemau hyn yn cael eu gwirio o bryd i'w gilydd gan archwilwyr allanol a mewnol am gyflawnrwydd a chywirdeb.	

RS9	Mae’r sefydliad yn darparu llety o ansawdd uchel	
A	**Sicrhau bod cartrefi a ariennir yn gyhoeddus yn bodloni’r holl safonau, rheolau a chanllawiau statudol perthnasol a gyhoeddwyd mewn perthynas ag ansawdd llety, gan gynnwys Safon Ansawdd Tai Cymru bresennol**	
	Cartrefi presennol Mae gwaith effeithlonrwydd ynni a datgarboneiddio, a gefnogir gan arian grant ORP, bellach yn rhan annatod o’n rhaglenni buddsoddi stoc a chynnal a chadw cynlluniedig. Mae’r gwaith hwn wedi’i symud i gael ei reoli’n uniongyrchol gan dîm Asedau yn United Welsh. Cafodd 176 eiddo fudd o fesurau ôl-osod yn 2023 24. Mae arolygon o gyflwr y stoc bellach yn cynnwys arolygon asesu ôl-osod sy’n ein rhoi mewn sefyllfa ffafriol i fodloni’r gofyniad i gwblhau Arolygon Asesu Tŷ Cyfan, sy’n ofynnol yn SATC 2023. Ar hyn o bryd rydym yn adolygu ein hymagwedd at adfer lleithder a llwydni ac mae tîm prosiect wedi’i sefydlu i ystyried y broses o’r dechrau i’r diwedd. Mae hyn er mwyn sicrhau bod proses sydd wedi’i dylunio o’r newydd yn galluogi i faterion gael eu trin yn gyflymach, ac y gallwn gadw’r holl ddiffygion yn weladwy nes iddynt gael eu datrys er boddhad y tenant. Mae gennym hefyd raglen o waith adnewyddu ar y gweill mewn cynlluniau Byw’n Dda (llety gwarchod). Ar hyn o bryd rydym yn adolygu ac yn diweddaru ein strategaeth Rheoli Asedau i ymgorffori gofynion SATC 2023. **Cartrefi newydd** Mabwysiadodd y Bwrdd egwyddorion sero net lefel uchel ym mis Chwefror 2020, a ddatblygwyd yn ein Cynllun Tuag at Ddyfodol Carbon Sero Net ym mis Medi 2020. Rhan o’r cynllun hwnnw yw y bydd cartrefi newydd sy’n cael eu hariannu gan grant yn EPC-A ac yn ddi-nwy erbyn 2025. Roedd 38% o’r cartrefi a gwblhawyd yn y cyfnod i EPC-A, gan ddefnyddio ffynonellau ynni nad oedd yn danwydd ffosil. Roedd y gweddill naill ai’n eiddo a106, yn gaffaeliadau oddi ar y silff gan adeiladwyr tai neu’n gynlluniau presennol / adnewyddu. Er nad yw perfformiad ynni’r cartrefi ychwanegol hyn yn EPC-A, maent yn cyflawni graddfeydd effeithlonrwydd ynni uchel. Yr eiddo EPC-A oedd ein cynlluniau a ddarparwyd yn uniongyrchol, gyda rhai ohonynt yn defnyddio Celtic Offsite i weithgynhyrchu a chodi’r strwythurau ffrâm bren.	

	Sefydlwyd Celtic Offsite yn 2021 gan ddefnyddio benthyciad gan Lywodraeth Cymru. Mae wedi derbyn tri ardystiad mawreddog gan y Sefydliad Safoni Rhyngwladol (ISO): ISO 9001 ar gyfer rheoli ansawdd, ISO 14001 ar gyfer rheolaeth amgylcheddol ac ISO 45001 ar gyfer rheoli Iechyd a Diogelwch. Mae Celtic Offsite hefyd wedi ennill ardystiad PEFC ar gyfer y gadwyn cadw cynhyrchion sy'n seiliedig ar goedwig a dyfarnwyd Aur iddo gan y Gymdeithas Pren Strwythurol yn eu harchwiliad diweddaraf.	