

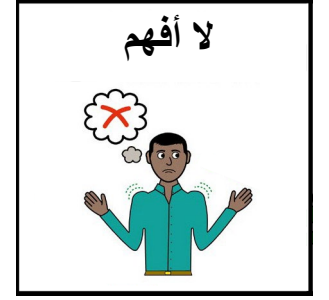


## كيفية استخدام هذه الوثيقة

هذه وثيقة قراءة سهلة؛ ولكن قد لاتزال تحتاج إلى مساعدة لقراءتها. اطلب من شخص تعرفه أن يساعدك.



الكلمات المكتوبة **بالخط الأزرق العريض** قد يصعب فهمها. ويمكنك التحقق من معنى الكلمات المكتوبة بالخط الأزرق في الصفحة 14.



عندما تذكر الوثيقة كلمة نحن فإن هذا يعني  
**.United Welsh**



للمزيد من المعلومات الرجاء التواصل عبر: الموقع الإلكتروني: [www.unitedwelsh.com](http://www.unitedwelsh.com) البريد الإلكتروني: [tellmemore@unitedwelsh.com](mailto:tellmemore@unitedwelsh.com) الهاتف: 0330 159 6080

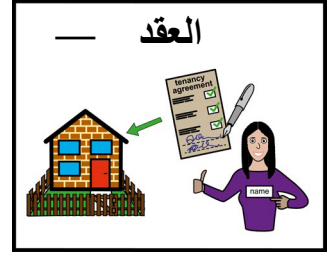


## المحتويات

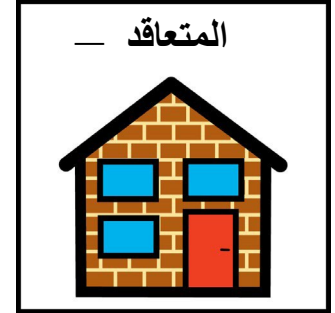
2	كيفية استخدام هذه الوثيقة
4	المقدمة
5	معلومات الاتصال
6	التغييرات في المسكن
8	انتقال مسكنك بعد الموت
10	المحافظة على مسكنك آمناً
11	السلوك
12	المتعاقد المشترك
13	إنهاء عقدك
14	الكلمات الصعبة

## المقدمة

لاستئجار مسكن في ويلز، يجب أن تحصل على عقد.



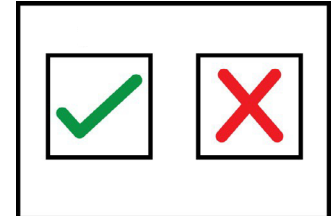
يُشار إليك باسم المتعاقد (حائز العقد).



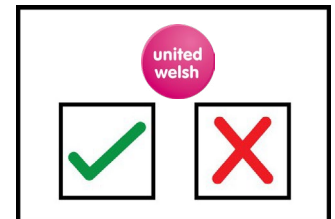
يُشار إلينا باسم المالك.



يبين العقد ما يجب عليك فعله وما يجب عليك عدم القيام به أثناء معيشتك في مسكنك.



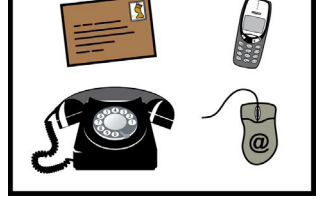
يبين العقد أيضًا ما يجب علينا فعله وما يجب علينا عدم القيام به.



## معلومات الاتصال —

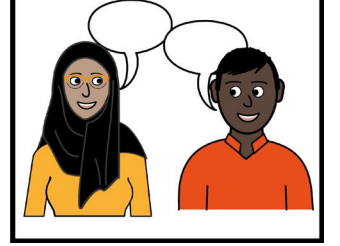
### تواصل

يجب أن يكون لدينا بيانات الاتصال الخاصة بك.



### التحدث

وهذا حتى يمكننا التحدث إليك بشأن عقدك إذا ما دعت الحاجة إلى ذلك.



فضلاً أخبرنا:

اسمك

رقم هاتفك

عنوان بريدك الإلكتروني



### أخبرنا —

إذا تغيرت هذه المعلومات فيجب أن تبلغنا. كما يجب أن نطلعنا على أي مستجدات فيما يتعلق بمن يعيش معك.



## التغييرات في المسكن —

يجب أن تطلب **موافقة** United Welsh من أجل إدخال بعض التغييرات في المسكن.



على سبيل المثال:  
الاحتفاظ بحيوان أليف  
تركيب دوائر تلفزيونية مغلقة  
(كاميرات مراقبة)  
تنازلك عن عقدك لشخص آخر



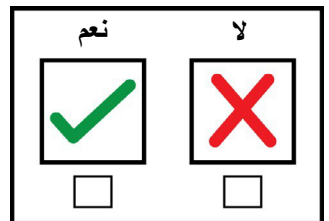
اطلب منا نموذج موافقة. قد تحتاج إلى مساعدة في استكمال هذا النموذج.



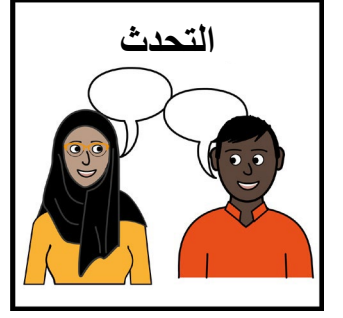
سوف نفكر فيما طلبته. ويجوز لنا أن نطلب منك معلومات إضافية.



يمكن أن يكون قرارنا هو الموافقة أو الرفض أو الموافقة مع **شروط**.



أخبرنا إذا كنت غير راضٍ عن قرارنا.



## انتقال مسكنك بعد الموت

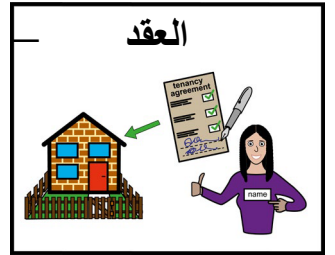
يمكنك بعد وفاتك نقل مسكنك إلى فرد من أفراد الأسرة أو مانح رعاية يعيش معك.



يُشار إلى الشخص الذي تنقل إليه مسكنك باسم **خلف**. وهناك قواعد تحكم من يكون خَلْفًا ومتى يمكنه الحصول على عقدك.



يجب أن يفعل الخلف ما يقوله العقد بدءًا من شهر بعد وفاتك.



أبلغنا من يعيش معك **وصلته** بك.

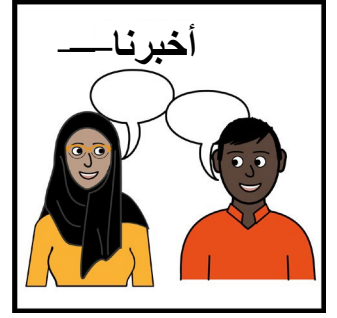


احتفظ بوثائق تثبت من يعيش معك. فعلى سبيل المثال، فاتورة يوجد عليها اسمه وعنوانه.





أبلغنا بمن ترغب أن تنتقل إليه مسكنك



يمكن نقل مسكنك حتى مرتين اثنتين. ربما إلى شريك(ة) حياتك ثم أولادك البالغين.



# المحافظة على مسكنك آمناً

## التنظيف

حافظ على مسكنك نظيفاً واعتن به.



تقدم شركة Celtic Horizons خدمات الإصلاح في المنازل إلى  
.United Welsh



## الإصلاح

أبلغ Celtic Horizons إذا انكسر أو تلف شيء في مسكنك. وقد يجب عليك أن  
تدفع لإصلاحه.



يجب أن نتأكد أن مسكنك آمن. نحن سوف:

ننفيذ فحص سلامة كهربائية مرة على الأقل كل خمس سنوات

نركب جهاز إنذار من الدخان في كل طابق بمسكنك

نركب جهاز إنذار من أول أكسيد الكربون حيثما يوجد  
جهاز يعمل بالغاز

## فحص إنذار حريق



## السماح بدخول الموظفين

يجب أن تسمح لموظفينا ومقاولينا بدخول مسكنك للقيام بالإصلاحات وفحوصات  
السلامة.



## السلوك

يتضمن عقدك معلومات بشأن السلوك المحظور.

السلوك المحظور يعني السلوك غير المقبول. وهو قول أو فعل أمور تضايق الآخرين.

على سبيل المثال:

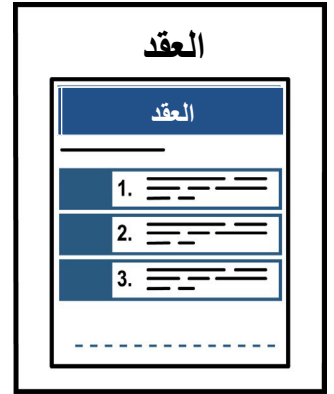


إتلاف مسكنك عن عمد  
ترك القمامة في الشارع أو بجوار منازل جيرانك  
الكثير من الضوضاء العالية  
التدخين في المناطق التي يستخدمها جيرانك  
الإساءة إلى الآخرين أو إيذاؤهم



يمكننا إنهاء عقدك إذا ظلت تتصرف بطريقة غير مقبولة.

أيضاً:



أخبرنا إن كان جيرانك أو شخص آخر بالقرب من مسكنك يتصرف بطريقة غير مقبولة.



## المتعاقد المشترك

يمكنك أن تطلب منا إضافة شخص إلى عقدك ترغب في أن يعيش معك. على سبيل المثال، شريك(ة) حياة.

إضافة شخص إلى عقدك



هذا الشخص يصبح متعاقد مشترك في حالة موافقتنا. وحينئذ عليه أن يتبع القواعد المذكورة في العقد.

يجوز لنا رفض إضافة متعاقد مشترك.

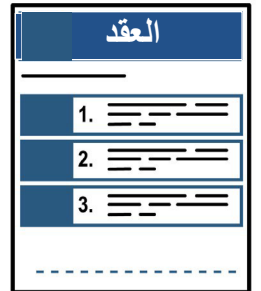
لا



أيضاً:

يمكن لمتعاقد مشترك أن يطلب منا إنهاء عقده. ويجب أن يبلغك إذا رغب إنهاء عقده.

العقد



يمكننا إنهاء عقده إذا لم يعد يعيش معك.

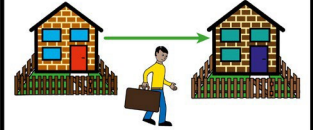
السلوك غير المقبول

يمكننا إنهاء عقده إذا تصرف بطرق غير مقبولة. من حيث يقول أو يفعل أموراً تضايق الآخرين.



## إنهاء عقدك —

### الانتقال من المسكن



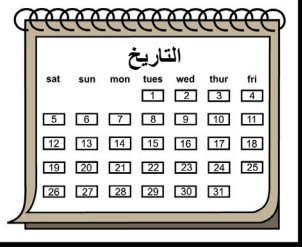
يجب أن نخبرنا إذا كنت ترغب في الانتقال من مسكنك.

### الدفع



يجب عليك سداد أي إيجار مستحق عليك. ولربما كان عليك كذلك السداد مقابل الإصلاحات.

### التاريخ



يجب أن نتفق على التاريخ الذي ينتهي عقدك فيه.

أيضًا:

يمكننا إنهاء عقدك بإعطائك إخطار.

الإخطار هو نموذج (استمارة) مكتوبة تخبرك بما ينبغي لك فعله، وبحلول أي تاريخ/ وقت.

### الإخطار

1.	_____
2.	_____
3.	_____

نأمل أن تكون سعيدًا في مسكنك.

## الكلمات الصعبة —

### موافقة

تعني أنك تحتاج إلى إذن ليحدث الأمر. ويجب أن تقول United Welsh نعم لكي يكون لديك موافقة.

### شروط

هذه أمور يجب أن تحدث لكي يكون لديك موافقة. على سبيل المثال، أنت تطلب تركيب دوائر تلفزيونية مغلقة (كاميرات مراقبة) في المسكن. فنقول نحن نعم (نوافق)، ولكن يمكنك فقط تركيب كاميرا عند بابك الأمامي. ولا يمكنك تركيب كاميرا عند بابك الخلفي. هذا شرط.

### خلف

الخلف هو الشخص الذي يمكنه العيش في مسكنك والحصول على عقدك بعد وفاتك.

### القريب

القريب هو فرد أسرة، مثل شريك(ة) حياة أو ابن أو ابنة. ويمكن أيضًا أن يكون شخص مهم في حياتك، مثل مانح الرعاية.

### فحص السلامة الكهربائية

هذا فحص يتم تنفيذه للتأكد من أن الكهرباء آمنة في مسكنك. والكهرباء تزود الطاقة لأشياء، مثل الأضواء والتلفاز.

### جهاز الإنذار من الدخان

جهاز الإنذار من الدخان يُصدر صوتًا عاليًا في حالة وجود كمية كبيرة من الدخان في مسكنك. ووجود الدخان قد يعني أن هناك حريقًا.

### أول أكسيد الكربون

أول أكسيد الكربون هو غاز سام. ويمكن أن يكون مميتًا. وتكمن خطورته في أنك لا تستطيع رؤيته أو تذوقه أو شمّه.

### جهاز يعمل بالغاز

آلة يُستخدم الغاز لتشغيلها.

## مقاولون

هم أشخاص أو مؤسسات لديهم أعمال يقومون بها لصالح United Welsh. فعلى سبيل المثال، ربما نستأجر مقاول لعمل طابق جديد في العقار الذي تسكن به.